

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dla ułatwienia, dalej będziemy posługiwali się skrótem „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”), w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi. Oznacza to, że Vescom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. W przypadku pytań albo wątpliwości, co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez Vescom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., skontaktuj się z Vescom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres do doręczenia Ci zakupów zrobionych na platformie dell-sklep. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu „przetwarzać” albo „przetwarzanie”, mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie).

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Zbiór danych Klientów został wpisany do rejestru zbiorów danych przetwarzanych przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
2. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej <https://dell.sklep.pl/> oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi, wykorzystywanych przez Klientów do wykonywania czynności w szczególności wypełnienie formularza rejestracyjnego, składanie Zamówień.
3. Wszelkie przedmiotowe działania podlegają odpowiednim przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Klient, który korzysta ze Sklepu Internetowego, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminem Sklepu Internetowego oraz zrozumienie ich treści, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego oraz niniejszą Polityką Prywatności.

5. Klient przyjmuje do wiadomości, że klikając w linki zamieszczone w Sklepie Internetowym może zostać przekierowany do zewnętrznych usług innych spółek, znajdujących się poza administrowanym środowiskiem Sklepu Internetowego, w których proces gromadzenia danych odbywa się poza bezpośrednią kontrolą Sklepu Internetowego.

## **§ 2 Gromadzenie, pozyskiwanie i przechowywanie danych**

1. Klienci korzystający ze Sklepu Internetowego, w szczególności dokonujący zamówienia w Sklepie Internetowym mogą zostać zobowiązani do podania konkretnych informacji, takich jak adres e-mail i adres zamieszkania. Klienci mają możliwość utworzenia profilu, który zawierać będzie dane, w szczególności takie jak: lokalizacja, imię i nazwisko, numer telefonu.
2. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może przechowywać informacje, np. dane osobowe i kontaktowe niezbędne do umożliwienia Klientowi złożenia Zamówienia, przesłanie wiadomości, dokonywanie płatności za usługi świadczone przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa. Wszystkie dane konieczne do złożenia Zamówienia wymagane będą także do utworzenia Konta.
3. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może gromadzić dane osobowe Klientów kontaktujących się z działem obsługi Klienta, które są niezbędne do zrealizowania prośby Klienta i kontaktu z nim w razie konieczności. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu podanym przez Klienta. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do gromadzenia innych danych dotyczących komunikacji z Klientami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Klientów.
4. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Klientów, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej.
5. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa organizuje okazjonalnie akcje promocyjne. Dane kontaktowe Klientów, którzy dobrowolnie wezmą udział w akcjach promocyjnych, są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

### **§ 3 Adres IP, pliki cookies i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych**

1. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do gromadzenia w ramach Sklepu Internetowego danych za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe przechowujące dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Klienta. Piksele to niewielkie obrazy stanowiące część kodu strony internetowej, które umożliwiają innemu serwerowi, m.in. pomiar oglądalności strony, i często stosowane są wraz z plikami cookies. Kod strony śledzi, czy i kiedy (oraz na jakiej stronie) piksel został załadowany, dostarczając informacji, że Klient obejrzał część lub całość danej strony.
2. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia Klienta, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty. Zgromadzone w ten sposób dane podlegają postanowieniom Polityk Prywatności przyjętym przez te podmioty.

### **§ 4 Wykorzystanie zgromadzonych danych**

1. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w Sklepie Internetowym w następujących celach:
  - a) zapewnianie obsługi Klienta, w tym zakładanie i zarządzania kontami Klienta, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji;
  - b) monitorowanie aktywności wszystkich i konkretnych Klientów;
  - c) kontaktowanie się z Klientami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Klienta, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
  - d) przeprowadzanie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług; oraz egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Sklepu Internetowego, w tym zwalczanie oszustw i nadużyć.
2. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w Sklepie Internetowym danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

## § 5 Udostępnianie danych

1. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa nie udostępnia zebranych danych osobowych Użytkowników podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych Użytkowników chyba, że zachodzą następujące okoliczności:
  - a) Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa a ich działania podlegają przepisom niniejszej Polityki Prywatności.
  - b) Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa. zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym wspierającym Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w walce z oszustwami i nadużyciami w Sklepie Internetowym w prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa lub w zwalczaniu innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Sklepu Internetowego, zgodnie w wymogami obowiązującego prawa.
3. W ramach przyjętej Polityki Prywatności Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa zobowiązuje się nie wypożyczać ani nie sprzedawać danych osobowych Klientów. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jego części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Klientów mogą zostać przeniesione na Klienta, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach Sklepu Internetowego.
4. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Klientów) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez Sklep Internetowy lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.
5. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa po uzyskaniu danych osobowych Klientów, zobowiązani są zapewnić im realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz modyfikacji, prawo do kontroli przetwarzania ich danych osobowych. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Klienci mają prawo do wniesienia pisemnego,

umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ze względu na swoją szczególną sytuację, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych lub prawo do ich usunięcia.

## **§ 6 Metody kontroli po stronie Użytkownika**

1. Klienci, którzy korzystają ze Sklepu Internetowego mają prawo do:
  - a) żądania dostępu do Danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Vescom potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Vescom dostarczy Państwu na żądanie kopię Państwa Danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Państwo, Vescom może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych,
  - b) sprostowania Danych osobowych; mają Państwo prawo do sprostowania Danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
  - c) usunięcia Danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"); mają Państwo prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Vescom ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe,
  - d) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych; w takim przypadku, Vescom wskaże na Państwa żądanie takie Dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów,
  - e) przenoszenia Danych osobowych; pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Dane osobowe Państwa dotyczące, przetwarzane przez Vescom oraz macie Państwo prawo przesłać te Dane osobowe innemu podmiotowi,
  - f) sprzeciwu; w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na Vescom może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych
  - g) do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

- Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików „cookies” w systemie Klienta. Należy zauważyć jednak, że wyłączenie w przeglądarce internetowej plików „cookies” w odniesieniu do domen pierwszej kategorii (odwiedzane strony internetowe) i pozostałych domen (firmy stron innych nie bezpośrednio odwiedzane) może skutkować w niektórych przypadkach ograniczeniem funkcjonalności stron.

### **§ 7 Bezpieczeństwo**

- Wszystkie zbierane przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.
- W razie konieczności firma Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.
- Pytania dotyczące zakresu Polityki Prywatności należy kierować na adres poczty elektronicznej [info@dell.sklep.pl](mailto:info@dell.sklep.pl)