

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016.922.), jest Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Zbiór danych Klientów został wpisany do rejestru zbiorów danych przetwarzanych przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa i prowadzony jest przez Administratora Bezpieczeństwa Informatyki, powołanego przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa. Rejestr ten jest udostępniony do wglądu w siedzibie Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.
2. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej www.raty.samsung24.eu oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi, wykorzystywanych przez Klientów do wykonywania czynności w szczególności wypełnienie formularza rejestracyjnego, składanie Zamówień.
3. Wszelkie przedmiotowe działania podlegają odpowiednim przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016.922).
4. Klient, który korzysta ze Sklepu Internetowego, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminem Sklepu Internetowego oraz zrozumienie ich treści, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego oraz niniejszą Polityką Prywatności.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że klikając w linki zamieszczone w Sklepie Internetowym może zostać przekierowany do zewnętrznych usług innych spółek, znajdujących się poza administrowanym środowiskiem Sklepu Internetowego, w których proces gromadzenia danych odbywa się poza bezpośrednią kontrolą Sklepu Internetowego.

§ 2 Gromadzenie, pozyskiwanie i przechowywanie danych

1. Klienci korzystający ze Sklepu Internetowego, w szczególności dokonujący zamówienia w Sklepie Internetowym mogą zostać zobowiązani do podania konkretnych informacji, takich jak adres e-mail i adres zamieszkania. Klienci mają możliwość utworzenia profilu, który zawierać będzie dane, w szczególności takie jak: lokalizacja, imię i nazwisko, numer telefonu.
2. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może przechowywać informacje, np. dane osobowe i kontaktowe niezbędne do umożliwienia Klientowi złożenia Zamówienia, przesłanie wiadomości, dokonywanie płatności za usługi świadczone przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa. Wszystkie dane konieczne do złożenia Zamówienia wymagane będą także do utworzenia Konta.
3. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może gromadzić dane osobowe Klientów kontaktujących się z działem obsługi Klienta, które są niezbędne do zrealizowania prośby Klienta i kontaktu z nim w razie konieczności. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu podanym przez Klienta. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do gromadzenia innych danych dotyczących komunikacji z Klientami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Klientów.
4. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Klientów, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej.
5. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa organizuje okazjonalnie akcje promocyjne. Dane kontaktowe Klientów, którzy dobrowolnie wezmą udział w akcjach promocyjnych, są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

§ 3 Adres IP, pliki cookies i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych

1. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do gromadzenia w ramach Sklepu Internetowego danych za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe przechowywane dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Klienta. Piksele to niewielkie obrazy stanowiące część kodu strony internetowej, które umożliwiają innemu serwerowi, m.in. pomiar oglądalności strony, i często stosowane są wraz z plikami cookies. Kod strony śledzi, czy i kiedy (oraz na jakiej stronie) piksel został załadowany, dostarczając informacji, że Klient obejrzał część lub całość danej strony.
2. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia Klienta, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty. Zgromadzone w ten sposób dane podlegają postanowieniom Polityk Prywatności przyjętym przez te podmioty.

§ 4 Wykorzystanie zgromadzonych danych

1. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w Sklepie Internetowym w następujących celach:
 - a. zapewnianie obsługi Klienta, w tym zakładanie i zarządzania kontami Klienta, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji;
 - b. monitorowanie aktywności wszystkich i konkretnych Klientów;
 - c. kontaktowanie się z Klientami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Klienta, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
 - d. przeprowadzanie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług; oraz
 - e. egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Sklepu Internetowego, w tym zwalczanie oszustw i nadużyć.
2. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w Sklepie Internetowym danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

§ 5 Udostępnianie danych

1. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa nie udostępnia zebranych danych osobowych Użytkowników podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych Użytkowników chyba, że zachodzą następujące okoliczności:

a. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa a ich działania podlegają przepisom niniejszej Polityki Prywatności.

b. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym wspierającym Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w walce z oszustwami i nadużyciami w Sklepie Internetowym w prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa lub w zwalczaniu innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Sklepu Internetowego, zgodnie w wymogami obowiązującego prawa.

2. W ramach przyjętej Polityki Prywatności Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa zobowiązuje się nie wypożyczać ani nie sprzedawać danych osobowych Klientów. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jego części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Klientów mogą zostać przeniesione na Klienta, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach Sklepu Internetowego.

3. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Klientów) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez Sklep Internetowy lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.

4. Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa po uzyskaniu danych osobowych Klientów, zobowiązani są zapewnić im realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz modyfikacji, prawo do kontroli przetwarzania ich danych osobowych, na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Klienci mają

prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ze względu na swoją szczególną sytuację, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych lub prawo do ich usunięcia.

§ 6 Metody kontroli po stronie Użytkownika

1. Klienci, którzy korzystają ze Sklepu Internetowego mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Klient zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego dane w Sklepie Internetowym są poprawne.
2. Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików „cookies” w systemie Klienta. Należy zauważyć jednak, że wyłączenie w przeglądarce internetowej plików „cookies” w odniesieniu do domen pierwszej kategorii (odwiedzane strony internetowe) i pozostałych domen (firmy stron innych nie bezpośrednio odwiedzane) może skutkować w niektórych przypadkach ograniczeniem funkcjonalności stron.

§ 7 Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

W razie konieczności firma Vescom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.

Pytania dotyczące zakresu Polityki Prywatności należy kierować na adres poczty elektronicznej info@dell.sklep.pl